



DYNAFIT

LIFETIME GUARANTEE

HANDMADE IN GERMANY



DYNAFIT.COM

FR



LIFETIME GUARANTEE

HANDMADE IN GERMANY

GARANTIE À VIE «LIFETIME GUARANTEE» SUR TOUTES LES FIXATIONS DYNAFIT ACHETÉES À PARTIR DU 1ER NOVEMBRE 2019.

La garantie LIFETIME GUARANTEE de DYNAFIT est destinée au premier propriétaire de la fixation DYNAFIT et couvre les défauts matériels et de fabrication de la fixation.

Enregistre ta fixation DYNAFIT sur www.dynafit.com/service pour prolonger sa durée de garantie de 2 à 10 ans, ce qui correspond à la durée de vie d'une fixation de ski de randonnée.

Les dommages dus à une usure normale, à des modifications, à des réparations non autorisées ou à une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par cette garantie.

#SPEEDUP

1. COMMENT BÉNÉFICIER DE LA LIFETIME GUARANTEE SUR LES FIXATIONS DYNAFIT?

Trois conditions doivent être réunies pour bénéficier de la LIFETIME GUARANTEE, limitée à 10 ans.

- Le détenteur de la garantie est le premier acheteur de la fixation DYNAFIT
- fixations DYNAFIT achetées à partir du 1er novembre 2019
- enregistrement sur le site Web DYNAFIT dans les 12 mois à partir de la date d'achat (facture incluse)

2. QUE SIGNIFIE «LIFETIME GUARANTEE LIMITÉE À 10 ANS» SUR LES FIXATIONS DYNAFIT?

La garantie LIFETIME GUARANTEE limitée à 10 ans sur les fixations DYNAFIT porte sur la durée d'utilisation normale et courante d'un produit. La durée de vie du produit ne se rapporte pas à la durée de vie du client ou à une durée illimitée, mais correspond à une durée de 10 ans.

Tous les produits s'usent au fil du temps par leur utilisation et par les influences extérieures. À noter aussi que la durée de vie d'un produit dépend de la forme et de la fréquence d'utilisation, ainsi que des soins apportés à l'entretien.

3. QUELS CAS SONT COUVERTS PAR LA LIFETIME GUARANTEE POUR LES FIXATIONS DYNAFIT?

DYNAFIT garantit la durée de vie de toutes ses fixations en ce qui concerne les **défauts matériels et de fabrication**.

Les dommages causés par

- une usure naturelle
- une mauvaise utilisation
- des modifications
- des réparations non autorisées
- des accidents
- un manque de soins
- une utilisation avec des inserts sans certification DYNAFIT
- d'autres situations similaires

ne sont pas couverts par la LIFETIME GUARANTEE limitée à 10 ans.

4. COMMENT LES FIXATIONS SERONT-ELLES RÉPARÉES/REPLACÉES?

DYNAFIT **répare** ou **remplace** gratuitement les fixations DYNAFIT après un examen approfondi des éventuels défauts matériels ou de fabrication.

Si la fixation DYNAFIT ne peut pas être **réparée**, elle sera **remplacée en conséquence**.

Selon les stocks disponibles, DYNAFIT se réserve le droit de fournir une fixation de remplacement de même valeur ou de fournir des pièces de rechange dans d'autres couleurs.

5. DANS QUELS PAYS LA LIFETIME GUARANTEE LIMITÉE À 10 ANS S'APPLIQUE-T-ELLE?

La LIFETIME GUARANTEE s'applique à toutes les fixations DYNAFIT achetées à partir du 1er novembre 2019 directement chez DYNAFIT ou auprès d'un revendeur autorisé.

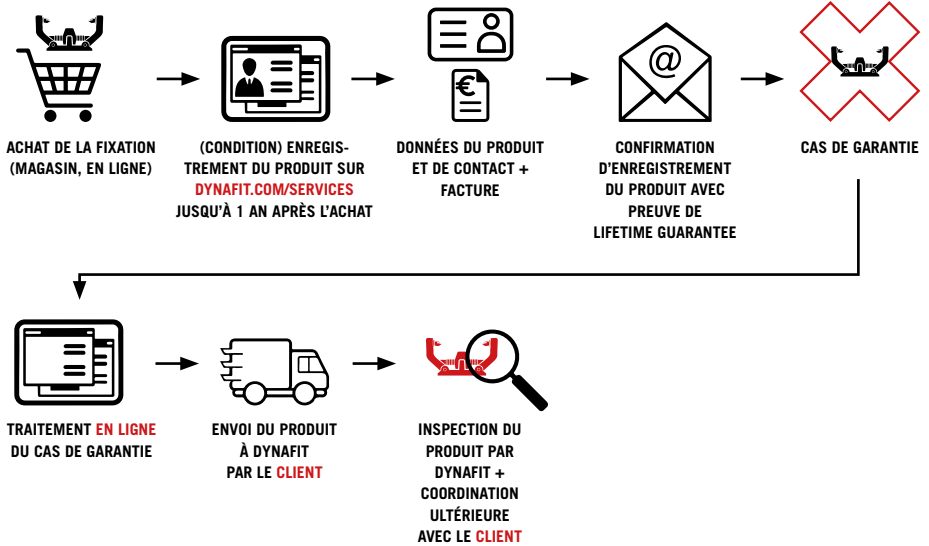
6. FAUT-IL FOURNIR UNE COPIE DE LA FACTURE?

Oui, une copie de la facture d'achat doit être téléchargée sur notre portail Web au moment d'enregistrer le produit.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur DYNAFIT.COM/FAQ

TRAITEMENT DE CAS DE GARANTIE

1. PROCESSUS EN LIGNE



2. PROCESSUS REVENDEUR

