



Vue d'ensemble — ce que couvre notre engagement

Document de référence · juillet 2026

Qwetch garantit à vie ses contenants isothermes et non isothermes contre les défauts de fabrication. Cette garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de 2 ans — elle ne s'y substitue pas.

À vie

À partir de la date d'achat, sur présentation d'une preuve d'achat.

Union Européenne

Périmètre régional couvert par la garantie.

+ Garantie légale

Cumulable avec la garantie légale de 2 ans.

Non transférable

Liée au premier acheteur uniquement.

01. CE QUI EST COUVERT

Défauts de fabrication

Défaut d'étanchéité

Fuite par le bouchon ou le joint d'étanchéité dans des conditions normales d'utilisation.

Solution — remplacement du joint / bouchon si défaut isolé, ou du produit complet si défaut structurel.

Défaut d'isothermie

Perte anormale des performances thermiques (chaud ou froid) liée à un défaut de la double paroi, ou bille d'isothermie qui se détache.

Solution — remplacement du produit complet (la double paroi n'est pas réparable).

Produits couverts

: tous les contenants Qwetch et co-brandés (ex. Qwetch x Kusmi Tea) · achetés sur Qwetch.com, revendeurs, Amazon, marketplaces, entreprises.

Exclus

: Accessoires · Pièces détachées · Produits Re-Love · Solid Drinks.

02. CE QUI N'EST PAS COUVERT

EXCLUSION	PRÉCISION
Chute, choc accidentel	Dommages extérieurs au produit.
Usure normale	Détérioration liée à l'usage dans le temps.
Mauvais entretien	Lave-vaisselle, stockage incorrect.
Bouchon / accessoire non d'origine	Modification affectant l'étanchéité ou l'isolation.
Réparation par un tiers	Toute intervention extérieure à Qwetch.
Utilisation non conforme	Usage contraire aux instructions de la marque.
Personnalisation / gravure	Erreur de saisie client ou déception visuelle.

03. CONDITIONS & RÉCLAMATION

Formulaire SAV B2B · b2b.qwetch.com/sav

CONDITIONS POUR EN BÉNÉFICIER

- Preuve d'achat — facture, ticket ou confirmation de commande (obligatoire).
- Numéro de série — traçabilité et vérification du produit.
- Usage conforme aux instructions Qwetch.
- Pièces justificatives — photos, vidéos, tests selon le défaut.

DÉCLARER UNE RÉCLAMATION — 5 ÉTAPES

1

Identification du magasin

2

Coordonnées

3

Produit concerné

4

Preuve & média

5

Description



Scannez pour déclarer
Formulaire SAV B2B en ligne